

ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΗΣ ΕΠΙΔΗΜΙΑΣ COVID-19

- **Για μαθητές**
- **Για γονείς**
- **Για εκπαιδευτικούς**

Αθήνα

2020

***Πώς μπορείτε να επικοινωνείτε με το 2^ο Κ.Ε.Σ.Υ.
Α΄ Αθήνας κατά την ισχύ της απαγόρευσης
λειτουργίας των εκπαιδευτικών δομών :***

- **Τηλεφωνικά :** 210 7514291 - 2107521034
- **Μέσω της Ηλεκτρονικής Φόρμας Επικοινωνίας:**
<https://blogs.sch.gr/2kesyaath/>
- **Μέσω e-mail:** 2kesyaath@sch.gr

ο ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ Κ.Ε.Σ.Υ. ;

Το Κ.Ε.Σ.Υ. είναι δημόσια υπηρεσία του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, εποπτεύεται διοικητικά από την Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης, ενώ ως προς την άσκηση των επιστημονικών και παιδαγωγικών καθηκόντων συντονίζεται από το οικείο Περιφερειακό Κέντρο Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού (ΠΕ.Κ.Ε.Σ.)

ο ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟΥΣ;

Αποστολή των Κ.Ε.Σ.Υ. είναι η υποστήριξη των σχολικών μονάδων και των εργαστηριακών κέντρων της περιοχής αρμοδιότητας τους για τη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης όλων ανεξαιρέτως των μαθητών στην εκπαίδευση και την προάσπιση της αρμονικής ψυχοκοινωνικής τους ανάπτυξης και προόδου.
(Ν.4547/2018, αρθ.7, παρ.1.)

ο ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ Κ.Ε.Σ.Υ.;

Για την εκπλήρωση της αποστολής του, το Κ.Ε.Σ.Υ., δραστηριοποιείται στους τομείς:

- ✓ Της διερεύνησης εκπαιδευτικών και ψυχοκοινωνικών αναγκών
 - ✓ Της διενέργειας αξιολογήσεων
 - ✓ Του σχεδιασμού και της υλοποίησης εκπαιδευτικών και ψυχοκοινωνικών παρεμβάσεων, καθώς και δράσεων επαγγελματικού προσανατολισμού
 - ✓ Της υποστήριξης του συνολικού έργου των σχολικών μονάδων
 - ✓ Την ενημέρωση και επιμόρφωση της σχολικής κοινότητας
 - ✓ Της ευαισθητοποίησης του κοινωνικού συνόλου
- (Ν.4547/2018, αρθ.7, παρ 1)

ΣΚΟΠΟΣ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ

Αγαπητοί Μαθητές,

Αγαπητοί Γονείς

Αγαπητοί Εκπαιδευτικοί,

Με αφορμή την αναταραχή και την κρίση που έχει προκαλέσει ο ιός COVID-19 στην σχολική κοινότητα, την οικογένεια αλλά και την τοπική κοινωνία, δημιουργήσαμε για εσάς το συγκεκριμένο ενημερωτικό φυλλάδιο. Σε αυτό θα βρείτε χρήσιμα τηλέφωνα ψυχοκοινωνικής στήριξης για αυτές τις πρωτόγνωρες καταστάσεις που βιώνουμε, αλλά και άλλες γραμμές στήριξης και ιστότοπους.

Στόχος μας είναι η στήριξη της εκπαιδευτικής κοινότητας μέσω της ενημέρωσής σας. Θεωρούμε ότι αυτές τις ώρες η πληροφορία θα ήταν χρήσιμο να είναι συνοπτικά συγκεντρωμένη για τη διευκόλυνση σας.

Επιφυλασσόμαστε για οποιαδήποτε αλλαγή - τροποποίηση σχετικά με τις γραμμές στήριξης σε σχέση με τον κορωνοϊό, καθώς οι εξελίξεις είναι ραγδαίες.

Ο Σύλλογος

Εκπαιδευτικού Προσωπικού

του 2ου Κ.Ε.Σ.Υ. Α' Αθήνας

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΓΙΑ ΚΟΡΩΝΟΪΟ

- **1135**

Τηλεφωνική γραμμή του Ε.Ο.Δ.Υ. που παρέχει επί 24ώρου βάσεως πληροφορίες σχετικά με τον νέο κορωνοϊό.

- **1110**

Τηλεφωνική γραμμή της Περιφέρειας Αττικής και του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών, η οποία:

- ✓ Παρέχει βοήθεια και ενημέρωση σχετικά με τον κορωνοϊό.
- ✓ Δέχεται αναφορές σχετικά με μοναχικούς πολίτες που θέλουν υποστήριξη.
- ✓ Δέχεται καταγγελίες πολιτών για φαινόμενα αισχροκέρδειας.

ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΟΡΩΝΟΪΟ

- **<https://melapus.com/el/signup>**

Σύστημα τηλε-ψυχιατρικής τέθηκε στη διάθεση των πολιτών με πρωτοβουλία της Περιφέρειας Αττικής και του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών.

- ✓ Παρέχει δωρεάν (για τους επόμενους τρεις μήνες) εκτίμηση και ενημέρωση ευπαθών ομάδων και χρόνιων ασθενών και όσων χρειάζονται βοήθεια λόγω της επιδημίας. Έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει εύκολη πρόσβαση.

- **210 7297957**

Τηλεφωνική γραμμή συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης από την Α' Πανεπιστημιακή Ψυχιατρική Κλινική του ΕΚΠΑ και του Αιγινήτειου Νοσοκομείου.

- ✓ Προσφέρει ένα παράθυρο διαλόγου και συμβουλών.
- ✓ Δυνατότητα σε άτομα που αντιμετωπίζουν κάποιο θέμα ψυχικής υγείας να μιλήσουν και να υποστηριχθούν.
- ✓ Δευτέρα έως Κυριακή
10:00 π.μ. έως 8:00 μ.μ.

ΑΛΛΑ ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

- **1107: Εθνική γραμμή Παιδικής Προστασίας**
 - ✓ «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Ε.Κ.Κ.Α.»
 - ✓ Παρέχει συμβουλευτική, ψυχολογική και κοινωνική στήριξη σε παιδιά, εφήβους και σε γονείς.
 - ✓ Δωρεάν 24 ώρες
- **197: Γραμμή Άμεσης Κοινωνικής Βοήθειας**
 - ✓ «Εθνικό Κέντρο Κοινωνικής Αλληλεγγύης – Ε.Κ.Κ.Α.»
 - ✓ Απευθύνεται σε άτομα, οικογένειες και πληθυσμιακές ομάδες που διέρχονται σε κάποια μορφή κρίση ή περιέχονται σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης (π.χ. θύματα οικογενειακής βίας).
 - ✓ Δωρεάν 24 ώρες
- **1056: Εθνική γραμμή για τα παιδιά SOS**
 - ✓ «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
 - ✓ Απευθύνεται σε παιδιά και ενήλικες για την παροχή υποστήριξης σε θέματα φαινομένων βίας που αντιμετωπίζουν τα παιδιά.
 - ✓ Δωρεάν 24 ώρες
- **80011 80015: Γραμμή Βοήθειας Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Δικτύου**
 - ✓ Γραμμή βοήθειας «ΥποΣΤΗΡΙΖΩ»
 - ✓ Απευθύνεται σε εφήβους και τις οικογένειες τους παρέχοντας υποστήριξη σχετικά με την χρήση του διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών σε συνάρτηση με την υγεία και την ευημερία του παιδιού.
 - ✓ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00-17:00 (χωρίς χρέωση)
- **800 11 3200: Συνήγορος του Παιδιού**
 - ✓ Ο Συνήγορος του πολίτη προάγει και τα δικαιώματα του παιδιού.
 - ✓ Απευθύνεται σε ανήλικους.
 - ✓ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00-15:00 (χωρίς χρέωση)
- **15900: Γραμμή SOS**
 - ✓ Απευθύνεται σε γυναίκες θύματα βίας ή σε τρίτα πρόσωπα να επικοινωνήσουν άμεσα με ένα φορέα αντιμετώπισης της έμφυλης βίας.
 - ✓ 24ωρη
- **1034: Γραμμή Βοήθειας για την Κατάθλιψη**
 - ✓ Ερευνητικό Ινστιτούτο Ψυχικής Υγιεινής (Ε.Π.Ι.Ψ.Υ.)
 - ✓ Απευθύνεται σε άτομα με ζητήματα σχετικά με την κατάθλιψη ή γενικότερα με θέματα ψυχικής υγείας που απασχολούν τον ίδιο ή πρόσωπα του περιβάλλοντός του.
 - ✓ Παρέχει ψυχολογική και συναισθηματική στήριξη, καθώς και συμβουλευτική.
 - ✓ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 9:00 έως 21:00
- **210 6463622: Γραμμή Στήριξης (Αθήνα)**
 - ✓ Αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία «ΜΕΡΙΜΝΑ»
 - ✓ Παρέχει συμβουλευτική σε γονείς, εκπαιδευτικούς, επαγγελματίες ψυχικής υγείας που αφορά τη διαχείριση μιας κρίσιμης κατάστασης, καθώς μπορεί να περιλαμβάνει μια τακτική επικοινωνία με την οικογένεια και το σχολείο όταν ένα τραυματικό γεγονός επηρεάζει τη ζωή των παιδιών, της οικογένειας και της κοινότητας.
 - ✓ Συμβουλευτικό Κέντρο Στήριξης στο Πένθος για παιδιά, εφήβους και οικογένειες.
 - ✓ Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 10:00 έως 17:00 (οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν)

Επιλέξτε η πληροφόρηση και η ενημέρωσή σας για τη νόσο του κορωνοϊού να είναι από τους επίσημους φορείς υγείας:

- ✓ **Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ):**
<https://eody.gov.gr/neos-koronaaios-covid-19/>
- ✓ **Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.):**
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus->

ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΟΔΗΓΟΙ

- **Ψυχική διαχείριση της επιδημίας COVID-19 στο γενικό πληθυσμό.**
https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/psychiki_diaxeirisi.pdf
- **Σύντομος οδηγός για άτομα που βρίσκονται σε απομόνωση λόγω του κορωνοϊού (COVID-19)**
https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/odigos_apomonosi.pdf
- **Οδηγίες για παιδιά και οικογένειες για την αντιμετώπιση των περιοριστικών μέτρων λόγω του κορωνοϊού.**
https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/03/odigies_paidia.pdf